

Geltungsbereich

Die Lieferungen und Leistungen der ERGOTEC IT-Management erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden selbst dann keine Anwendung, wenn der Kunde im Zusammenhang mit seiner Bestellung auf diese hinweist und ERGOTEC diesen nicht widerspricht. Zusagen, Nebenabreden sowie Änderungen und Ergänzungen der AGB's bedürfen der Schriftform.

Auftragsannahme, Lieferungen und Leistungen

Angebote von ERGOTEC sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung von ERGOTEC, spätestens mit Annahme der Lieferung durch den Kunden zustande. Liefertermine oder Lieferfristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung usw., auch wenn sie bei unseren Lieferanten oder deren Sublieferant eintreten – haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns, die Lieferung bzw. die Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten.

Sofern wir die Nichteinhaltung verbindlich zugesagter Fristen und Termine zu vertreten haben oder uns in Verzug befinden, hat der Kunde Anspruch auf eine Verzugsentschädigung in Höhe von 0,5 % des Rechnungswertes der von dem Verzug betroffenen Lieferungen und Leistungen. Darüber hinausgehende Ansprüche gegen uns sind ausgeschlossen, es sei denn, der Verzug ist zumindest auf unserer groben Fahrlässigkeit zurückzuführen. ERGOTEC behält sich Produkt Änderungen, insbesondere im Zuge von Weiterentwicklungen vor, sofern die vereinbarten Leistungsdaten erreicht werden.

Liefertermine und -fristen, Versand, Gefahrenübergang

Die ERGOTEC liefert fristgemäß. Dabei genügt es, dass die Ware vor Ablauf der Lieferfrist das Lager verlassen hat und weitere Einflussmöglichkeiten der ERGOTEC auf dem weiteren Transport der Ware nicht bestehen bzw. ausgeübt wurden. Im Fall des Versandungsverkaufs ist es ausreichend, dass dem Käufer vor Ablauf der Lieferfrist die Versandbereitschaft der Ware gemeldet wurde. Die Einhaltung der Lieferverpflichtungen von ERGOTEC setzen die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Käufers voraus.

Kommt der Käufer in Annahmeverzug oder verletzt er Mitwirkungspflichten mit vergleichbarer Bedeutung bzw. Auswirkungen, so ist ERGOTEC berechtigt, den hier entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu verlangen.

In diesem Fall geht auch die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem dieser in Annahmeverzug gerät.

Mit der Aufgabe der Ware zum Versand geht die Gefahr auf den Käufer über. Dies gilt auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. Wird von ERGOTEC gelieferte fehlerhafte Ware vom Käufer an den Lieferanten ERGOTEC zurückgesandt, so sind Gewährleistungsansprüche solange nicht fällig, als der Sendung keine Rechnungskopie und kein Liefernachweis beigelegt wurde.

Rücksendungen werden nur vorbehaltlich der Prüfung von ERGOTEC angenommen. Sollten zwischenzeitlich Preissenkungen eingetreten sein, behält sich ERGOTEC das Recht vor, die Ware zu den aktuellen Systempreisen gutzuschreiben. Rücksendungen können, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, nur dann von ERGOTEC bearbeitet werden, wenn der Rücksendung eine Kopie des Lieferscheins bzw. der Rechnung beiliegt, auf dem die RMA-Nummer angegeben ist. Die RMA-Nummer behält der Kunde auf schriftliche oder telefonische Anforderung bei der ERGOTEC. Die Bekanntgabe der RMA-Nummer bedeutet auf keinen Fall eine Anerkennung des Mangels oder der sonstigen Beanstandungen des Bestellers. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Bestellers.

Preise

Unsere Preise verstehen sich in Euro ab Versandstelle. Berechnet werden grundsätzlich die an dem Tage der Lieferung gültigen Nettopreise, die Versandkosten inkl. Verpackung, Transportversicherung und Maut zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Abrechnung von Dienstleistungen erfolgt auf der Grundlage eines Tätigkeitsberichts, der zur Abzeichnung vorab per Fax vorgelegt wird.

Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind ab Rechnungsdatum ohne Abzug sofort zahlbar. Bei Zielüberschreitungen werden unter Vorbehalt eines weiteren Verzugsschadens Zinsen berechnet.

Wir sind berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Kunden Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schuld anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so sind wir berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den gesamten Betrag verfügen können. Im Falle von Schecks gilt die Zahlung erst als erfolgt, wenn der Scheck endgültig eingelöst wird.

Eigentumsvorbehalt

Alle dem Käufer gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen ERGOTEC und dem Kunden Eigentum der ERGOTEC. Dies gilt auch insoweit, als die Forderungen in eine laufende Rechnung (Kontokorrent) eingestellt werden.

Reklamationen und Gewährleistung

Jeder Käufer ist allein dafür verantwortlich zu entscheiden, ob eine bei ERGOTEC bestellte Ware auf seinem zur Nutzung mit dieser Ware beabsichtigten Computersystem lauffähig ist.

ERGOTEC gewährleistet, dass die Vertragsprodukte nicht im Wesentlichen Mängel behaftet sind und für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung geeignet sind bzw. sich für die gewöhnliche Verwendung eignen. Dabei sind sich die Partner bewusst, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler der Software unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen.

Der Kunde hat etwaige offensichtliche Mängel sofort anzuzeigen, das Fehlen zugesicherter Eigenschaften ERGOTEC gegenüber schriftlich innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware zu rügen. Mängel, die bei Prüfung nicht angezeigt werden oder entdeckt werden können, sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. ERGOTEC übernimmt die Gewährleistung für Mängel der gelieferten Produkte für den Zeitraum der Herstellergarantie ab Auslieferung, nach unserer Auswahl durch Reparatur, Neulieferung oder Ersatz des Minderwertes. Weitergehende Ersatzansprüche, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder das Fehlen zugesicherter Eigenschaften begründet sind, sind ausgeschlossen.

Werden die Gewährleistungsarbeiten von ERGOTEC übernommen, werden unter die Gewährleistung fallenden Teile nicht berechnet, während Arbeitszeit und Reisekosten zu unseren Standardsätzen zu bezahlen sind.

Weder ERGOTEC noch die Lieferanten von ERGOTEC sind für irgendwelche Schäden (uneingeschränkt eingeschlossen sind Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder von Daten oder aus anderen finanziellen Verlusten) ersatzpflichtig, die aufgrund der Benutzung eines Vertragsproduktes oder der Unfähigkeit, dieses Produkt zu verwenden, entstehen, selbst wenn ERGOTEC von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist. Auf jeden Fall ist die Haftung von ERGOTEC auf den Betrag beschränkt, der tatsächlich für das Produkt gezahlt wurde. Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von ERGOTEC verursacht wurden. Ebenfalls bleiben Ansprüche, die auf unabdingbaren gesetzlichen Vorschriften zur Produkthaftung beruhen, unberührt.

Nichtigkeit

Sollten irgendwelche Bestimmungen dieser Lieferungs- und Zahlungsbedingungen nichtig sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen nicht berührt.

Datenschutz

ERGOTEC verpflichtet sich, die bekannt gewordenen Daten des Auftraggebers vertraulich zu behandeln.

Der Kunde verpflichtet sich, alle Techniken, Algorithmen und Verfahren, die im Programm bzw. in der Anlage enthalten sind, sowie alle Dokumentationen, die der Auftraggeber von uns erhält, als Geschäftsgeheimnis von uns und unserer Lieferanten zu behandeln. Diese dürfen Dritten nur insoweit zugänglich gemacht werden, wie dies zu Nutzung des Programms und der Anlage erforderlich ist.

Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Rahden. Ist der Kunde Vollkaufmann und/oder ist ins HR eingetragen, wird Rahden als Gerichtsstand vereinbart. Für alle übrigen Kunden gilt Rahden als Gerichtsstand für das Mahnverfahren.

Für die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen sowie die Rückgabe von Neuware gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ERGOTEC die Allgemeinen Rücksendebedingungen:

RMA (Return Material Authorisierung) Nummer:

Eine Rückgabe der Ware an ERGOTEC ist nur nach vorheriger Erteilung einer RMA-Nummer durch ERGOTEC möglich. Die Erteilung einer RMA-Nummer bedeutet nicht die Anerkennung der Rücksendung bzw. einer Gewährleistungs- oder Garantieverpflichtung.

Rückgabe von Neuware (Falschbestellung oder Falschlieferrung)

Bei der Rückgabe von Neuware muss die RMA-Nummer innerhalb von 5 Werktagen ab Lieferdatum beantragt werden. Die Rücksendung gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn die Produkte innerhalb von 5 Werktagen ab Bekanntgabe der RMA-Nummer eintreffen.

Folgende Produkte sind grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen:

- alle Produkte mit einem Nettoverkaufspreis unter 50,-- Euro
- speziell für Sie bestellte oder konfigurierte Ware
- Bauelemente, Prozessoren, Speichermodule
- Festplatten, CD-ROM-, CD-RW-, DVD-Laufwerke, DVD-Brenner, Motherboards
- Floppies, Tastaturen und Mäuse
- Sound- und Grafikkarten, Retail oder Bulk verpackt
- OEM-Waren
- Autodesk-Software, wenn als R-Artikel gekennzeichnet
- Mobilfunkgeräte, Telefonanlagen
- UMTS-/GPRS-/Wireless-Karten
- entsiegelte Software
- sämtliche Verbrauchsmaterialien
- von der Rückgabe ausdrücklich ausgeschlossene Ware.
-

Diese Auflistung kann von ERGOTEC jederzeit geändert oder ergänzt werden.

Es werden nur neue, ungebrauchte, mangelfreie Produkte in unversehrter Originalverpackung (ohne individuelle Kundenkennzeichnung) nach Prüfung von ERGOTEC zurückgenommen. Achtung: Produkte in geöffneter bzw. nachträglich wieder verschlossener oder beschädigter Verkaufs- (Hersteller-) Verpackungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen. Tipp: Vergleichen Sie sofort nach Wareneingang die Angaben auf unserem Lieferschein sowohl mit der Verkaufsverpackung als auch mit Ihrer Bestellung.

Nach entsprechender Genehmigung der Rücksendung durch ERGOTEC erhält der Kunde eine Gutschrift auf offene Forderungen in Höhe des aktuellen Tagespreises der jeweiligen Produkte. Soweit die Produkte bereits bezahlt sind, erhält der Kunde eine Gutschrift und den Betrag zurückerstattet. Frachtkosten und sonstige Zuschläge werden nicht gutgeschrieben.

Abwicklungen von Gewährleistungs- und Garantiefällen

Garantiefälle werden auf Basis und im Rahmen der jeweiligen Herstellerbestimmungen abgewickelt, ohne dass ERGOTEC dafür einzustehen hat. Die Gewährleistung von ERGOTEC richtet sich ausschließlich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ERGOTEC über Lieferungen und Leistungen in ihrer jeweils aktuellen Version.

Rücksendung an ERGOTEC / Versandstelle

Das an den Käufer übermittelte Rücksendeformular muss der Rücksendung beigelegt sein. Das Retourenpackstück ist transportgerecht zu verpacken und mit der erteilten RMA-Nummer äußerlich gut sichtbar zu kennzeichnen. Der Kunde trägt die Gefahr sowie die Transport- und Verpackungskosten für die Rücksendung bis zum Wareneingang.

Tipp: Senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück; dadurch werden Beschädigungen, Verklebungen und Beschriftungen der Originalverpackung vermieden.

Das Angebot der Rücksendung beschränkt sich ausschließlich auf Produkte, die der Kunde von ERGOTEC bezogen hat.

Prüfung

Liegen die Voraussetzungen gemäß dieser ARB nicht vor, kann die Annahme verweigert werden. Rücksendungen werden nur vorbehaltlich der Prüfung durch ERGOTEC bzw. des Herstellers angenommen. Sind die Voraussetzungen dieser ARB nicht erfüllt oder entspricht der tatsächliche Warenzustand nicht den Angaben im RMA-Antrag, werden die Produkte wieder an den Kunden auf dessen Kosten und Gefahr zurückgesandt. ERGOTEC ist berechtigt, für den

entstandenen Aufwand eine Bearbeitungsgebühr von 20,-- Euro zu berechnen. Stellt sich im Rahmen der Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen bei der technischen Überprüfung der Ware heraus, dass ein Sachmangel nicht vorliegt, kann ERGOTEC eine Überprüfungspauschale von 60,-- Euro verlangen.